



# COPSOQ II steht an

## Copenhagen Psychosocial Questionnaire

Bezirksregierung  
Detmold



**FFAW**

Freiburger Forschungsstelle  
für Arbeitswissenschaften GmbH



**B·A·D**



## Ablauf

- Grundlagen
- COPSQ als Kompass
- Befragungsprozess und Datenschutz
- Auswertungsbeispiel
- Kommunikation & Vorbereitung

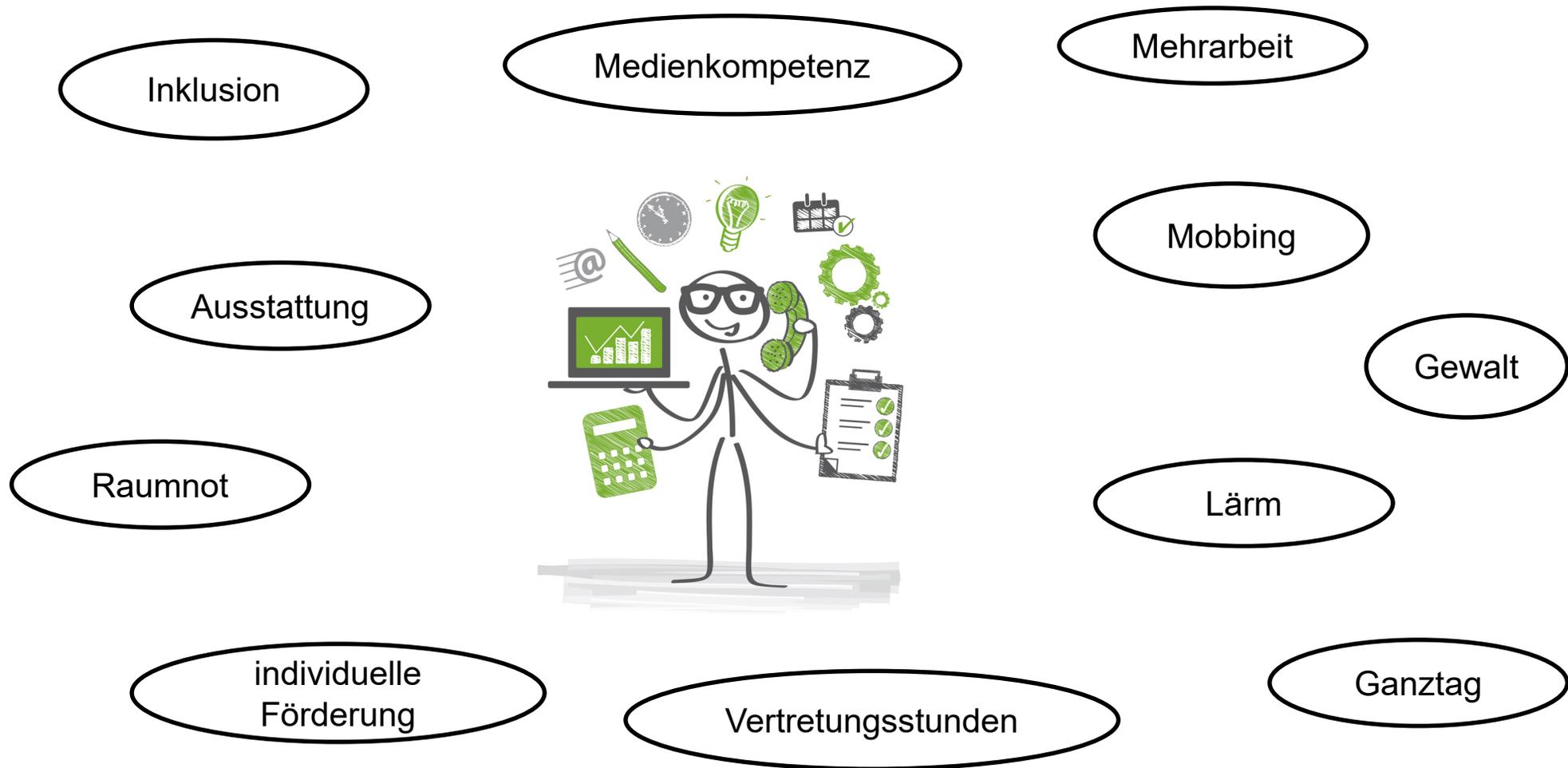


## Grundlagen

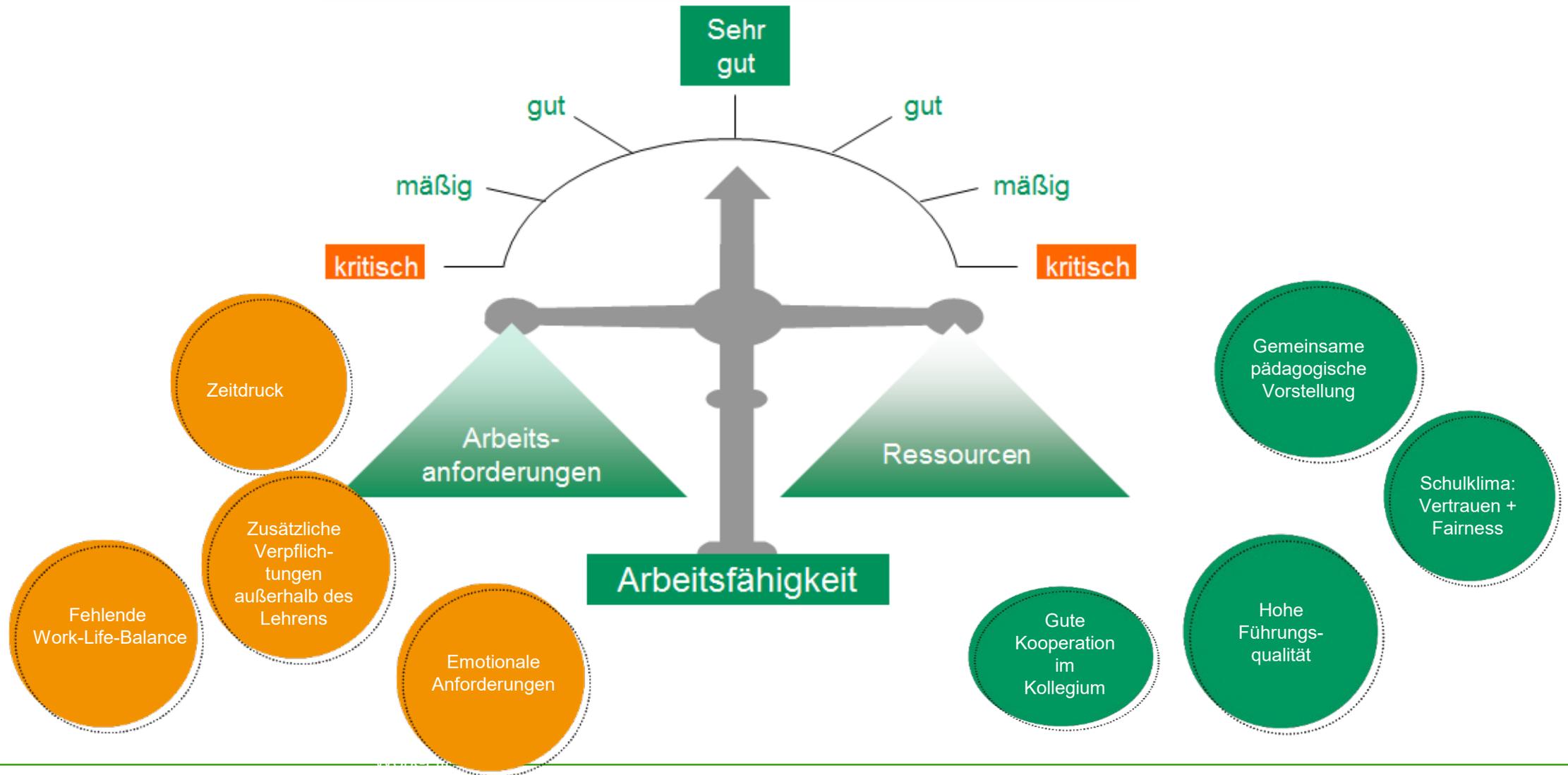
## Die Gefährdungsbeurteilung psycho-sozialer Belastungen ist mehr als ein Instrument – sie ist ein Prozess!



# Einfluss auf psychische Belastungen



# Einfluss auf psychische Belastungen



# Ziel der Befragung





## COPSOQ als Kompass

# Was ist COPSOQ?



## Grundlagen

- Wissenschaftlich **fundierte** Befragungsverfahren
- Ergänzung spezifischer Teil Lehrkräfte – ca. 30 Min. Bearbeitungszeit
- Gesamtwerte der Skalen werden verglichen:
  - Werte der Schule aus 1. Befragungsrunde
  - **Schultypspezifische** Referenzdaten
  - Referenzdaten aller Schulformen NRW
  - Referenzdaten aller Lehrkräfte NRW gesamt
  - Benchmarking zu allen Berufe gesamt
- Eine negative Abweichung zu den Vergleichswerten signalisiert Handlungsbedarf

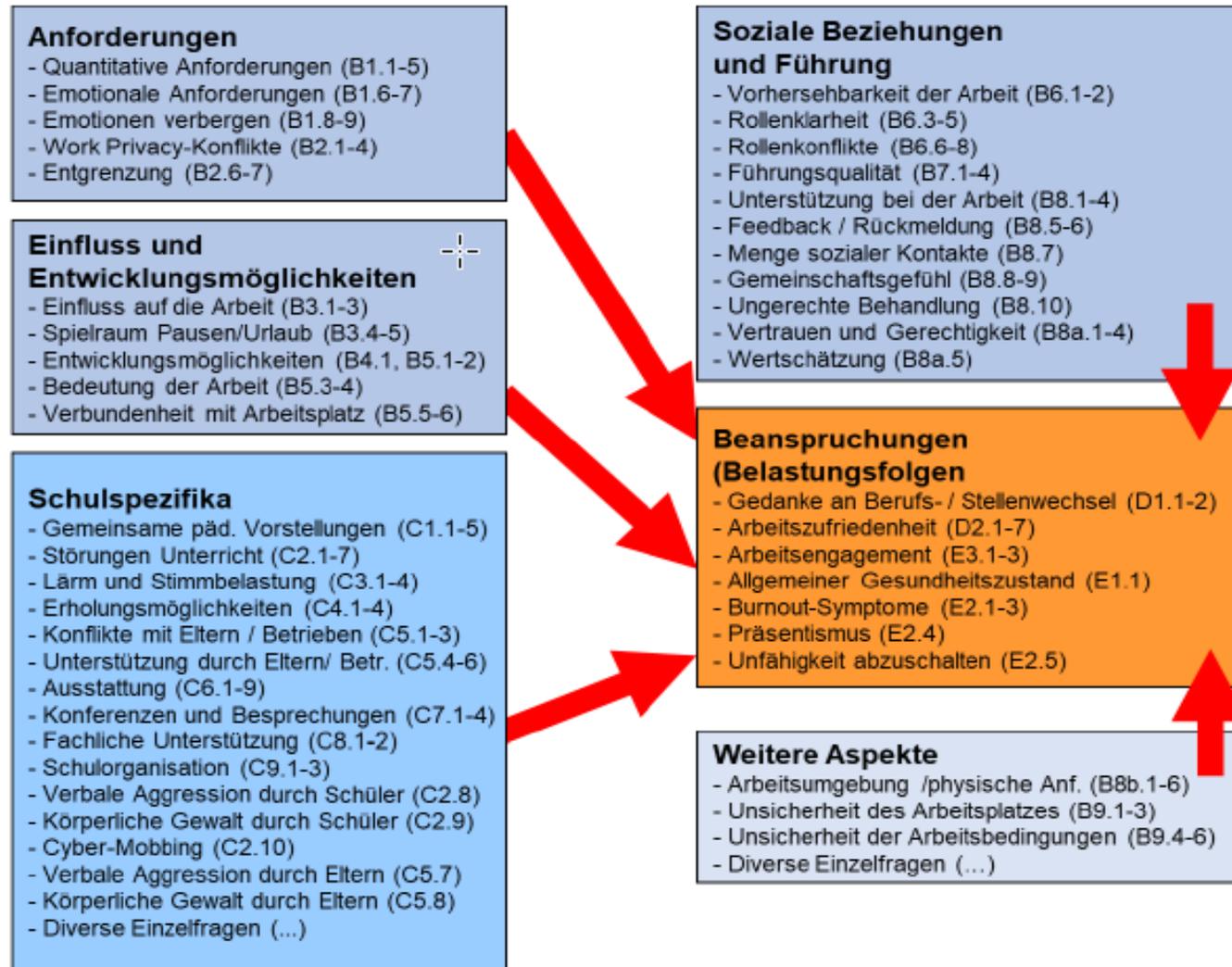
## B.1: Die folgenden Fragen betreffen die Anforderungen bei Ihrer Arbeit.

	immer	oft	manchmal	selten	nie / fast nie
1. Müssen Sie sehr schnell arbeiten?	<input type="checkbox"/>				
2. Arbeiten Sie den ganzen Tag mit hohem Tempo?	<input type="checkbox"/>				
3. Wie oft kommt es vor, dass Sie nicht genügend Zeit haben, alle Ihre Aufgaben zu erledigen?	<input type="checkbox"/>				
4. Kommen Sie mit Ihrer Arbeit in Rückstand?	<input type="checkbox"/>				
5. Müssen Sie Überstunden machen?	<input type="checkbox"/>				
6. Gehört es zu Ihrer Arbeit, sich mit den persönlichen Problemen anderer Menschen zu beschäftigen?	<input type="checkbox"/>				

## B.1: Anforderungen bei der Arbeit (Teil 2).

	in sehr hohem Maß	in hohem Maß	zum Teil	in geringem Maß	in sehr geringem Maß
7. Ist Ihre Arbeit emotional fordernd?	<input type="checkbox"/>				
8. Verlangt Ihre Arbeit von Ihnen, dass Sie Ihre Gefühle verbergen?	<input type="checkbox"/>				

# COPSOQ – Skalen



# Auswertungsempfehlung zu den Skalen

- Skalen und Mittelwerte interpretieren
  - Zuordnung Zahlenwert (0, 25, 50, 75, 100) zu entsprechender Antwort

**B.1: Die folgenden Fragen betreffen die Anforderungen bei Ihrer Arbeit.** (Bitte je eine Angabe pro Zeile)

	immer	oft	manchmal	selten	nie / fast nie
1. Müssen Sie sehr schnell arbeiten?	100	75	50	25	0

- Auswertungsparameter
  - **Ab 3 Punkte positiver Abweichung** = positives Ergebnis, kein Handlungsbedarf
  - + - 2 Punkte = durchschnittliches Ergebnis, kein Handlungsbedarf
  - **3 – 6 Punkte negativer Abweichung** = Mittlerer Handlungsbedarf
  - **Ab 7 Punkte negativer Abweichung** = Hoher Handlungsbedarf



## Befragungsprozess und Datenschutz

## Die Daten sind geschützt!

- Den Zugriff auf die **Rohdaten** erhält ausschließlich der **externe Dienstleister FFAW** (Freiburger Forschungsstelle für Arbeitswissenschaften)
- Einen **anonymisierten Ergebnisbericht** erhalten Schulen an denen **min. 5 Lehrkräfte** teilgenommen haben
- < 5 Lehrkräften gibt es einen allg. Ergebnisbericht (nicht schulspezifisch)
- Angaben wie z. B, **Geschlecht, Alter** werden separat ausgewertet und werden nicht mit anderen **Auswertungsparametern** in Verbindung gebracht
- **Datenschutzrechtliche Bestimmungen** werden im gesamten Befragungsprozess (Erhebung, Auswertung etc.) **strikt eingehalten**



Bei der Gefährdungsbeurteilung wird **nicht** der psychischen Zustand **einzelner Personen** ermittelt, sondern es geht um **eine Beurteilung der Arbeitsanforderungen!**

## Durchführung der Befragung

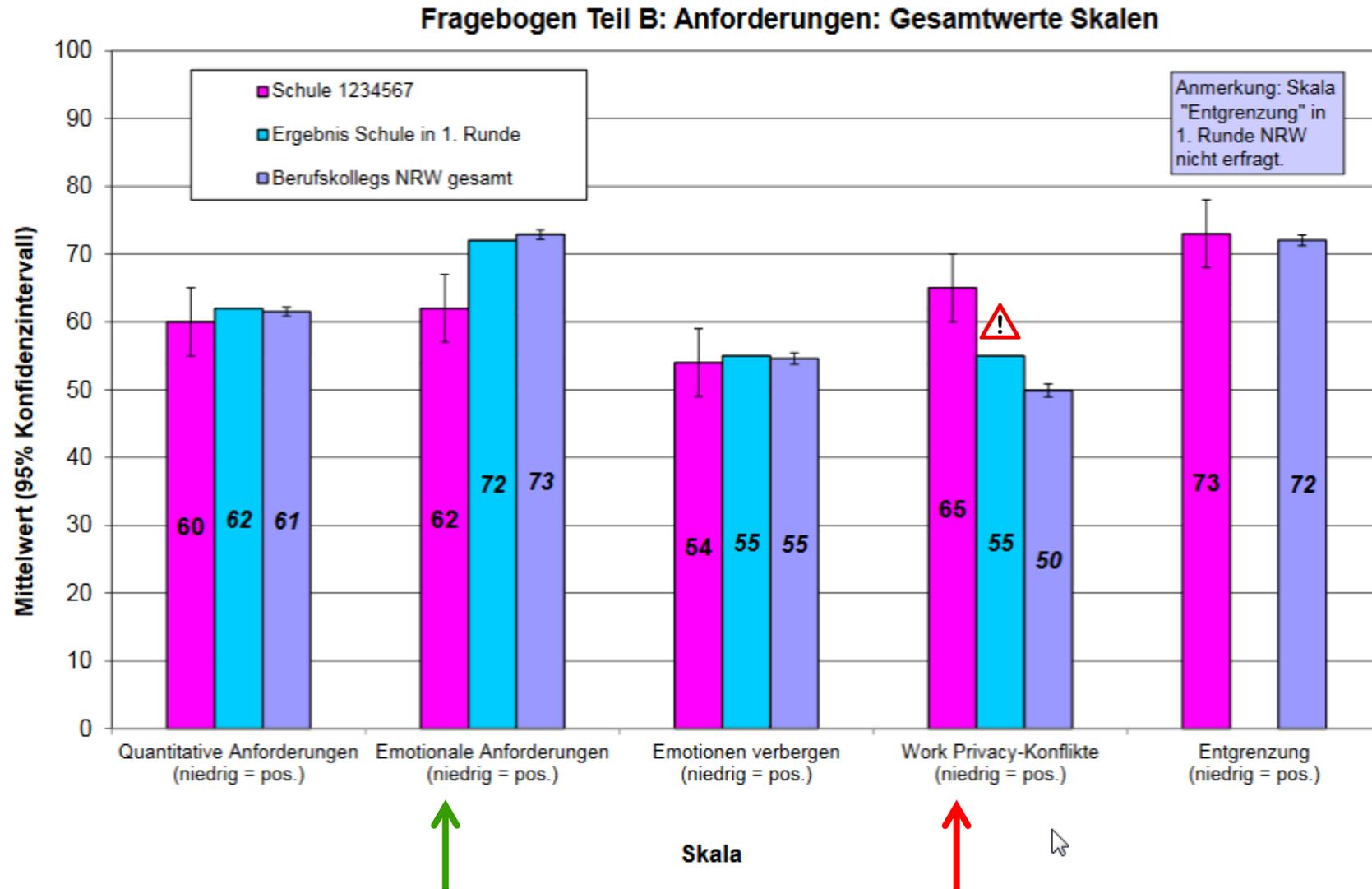
- Methode: Online-Befragung
- Bereitstellung eines Online-Zugangs per E-Mail zum Start der Befragung durch die FFAW
- Befragungszeitraum
  - 01.09. bis 29.09.2021
- Grafische Ergebnisauswertung auf Ebene der definierten Arbeitsbereiche: Lehrkraft & Schulleitung

Das COPSOQ-Ergebnis ist eine gute Diskussionsgrundlage, um gemeinsam „Gesundheit an Schule“, Herzensthemen oder andere Anliegen weiterzuentwickeln!



## Auswertungsbeispiel

# COPSOQ – Auswertungsbeispiel



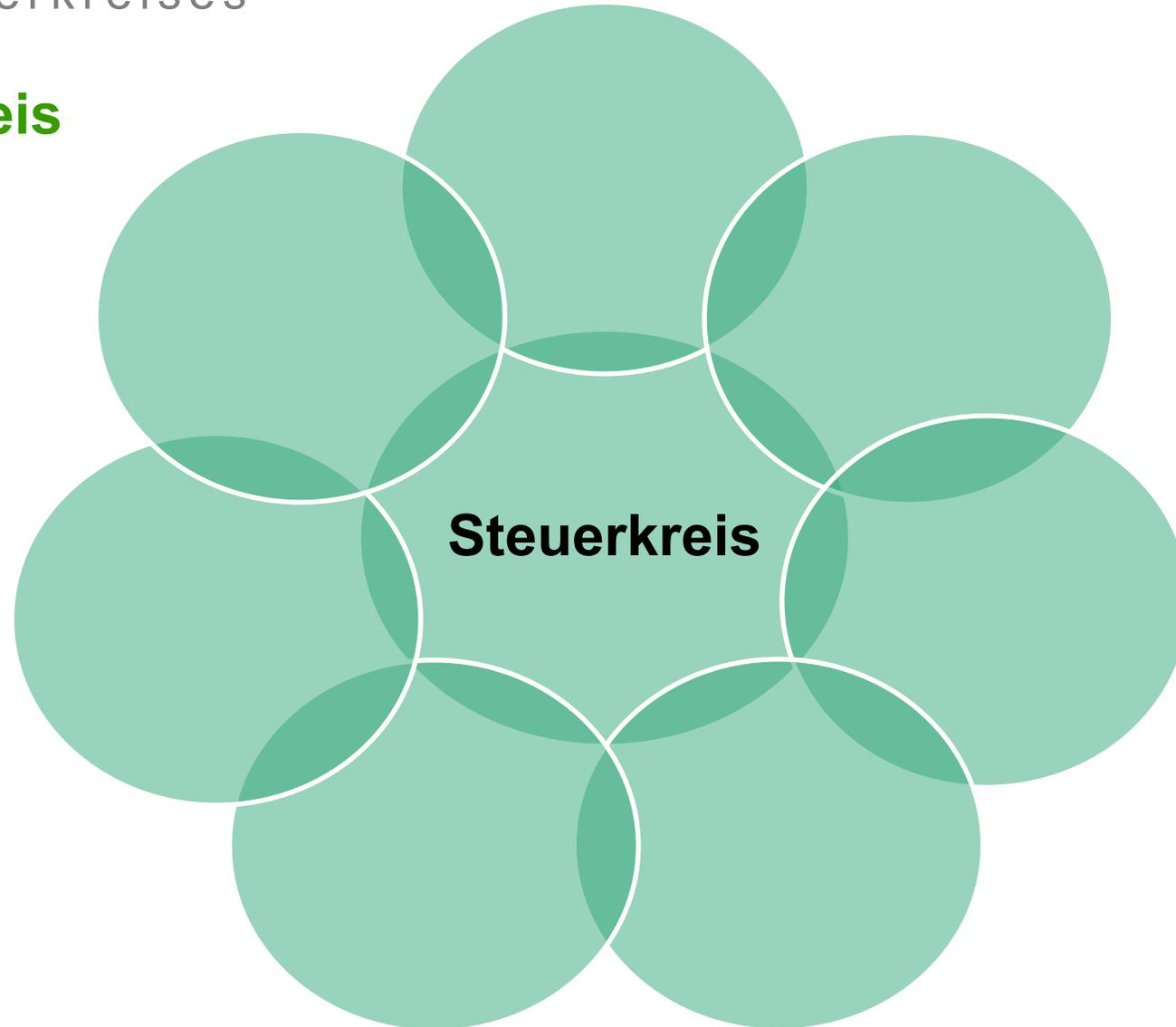


## Kommunikation & Vorbereitung

## Beispiel Steuerkreis



## Beispiel Steuerkreis

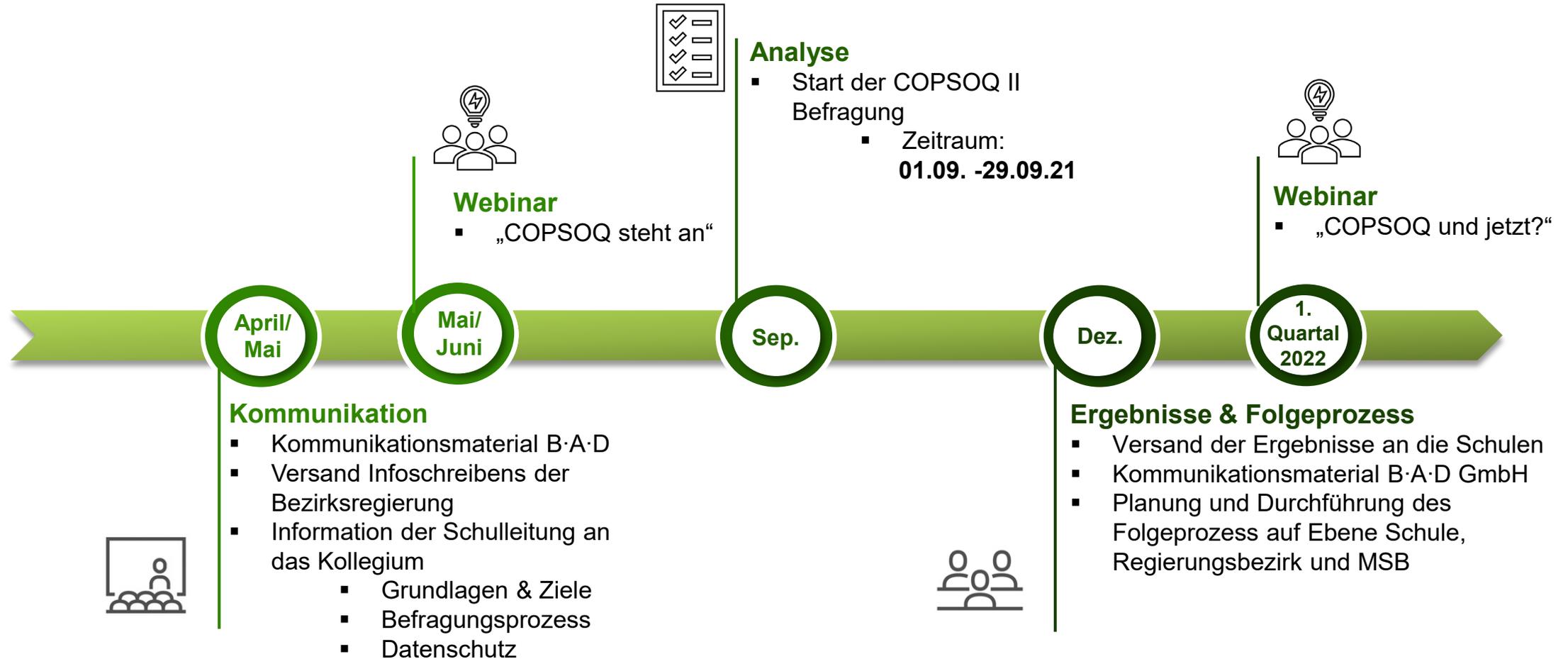


Ansprechpartner/in für  
die freiwillige Teilnahme:

Name XXXX

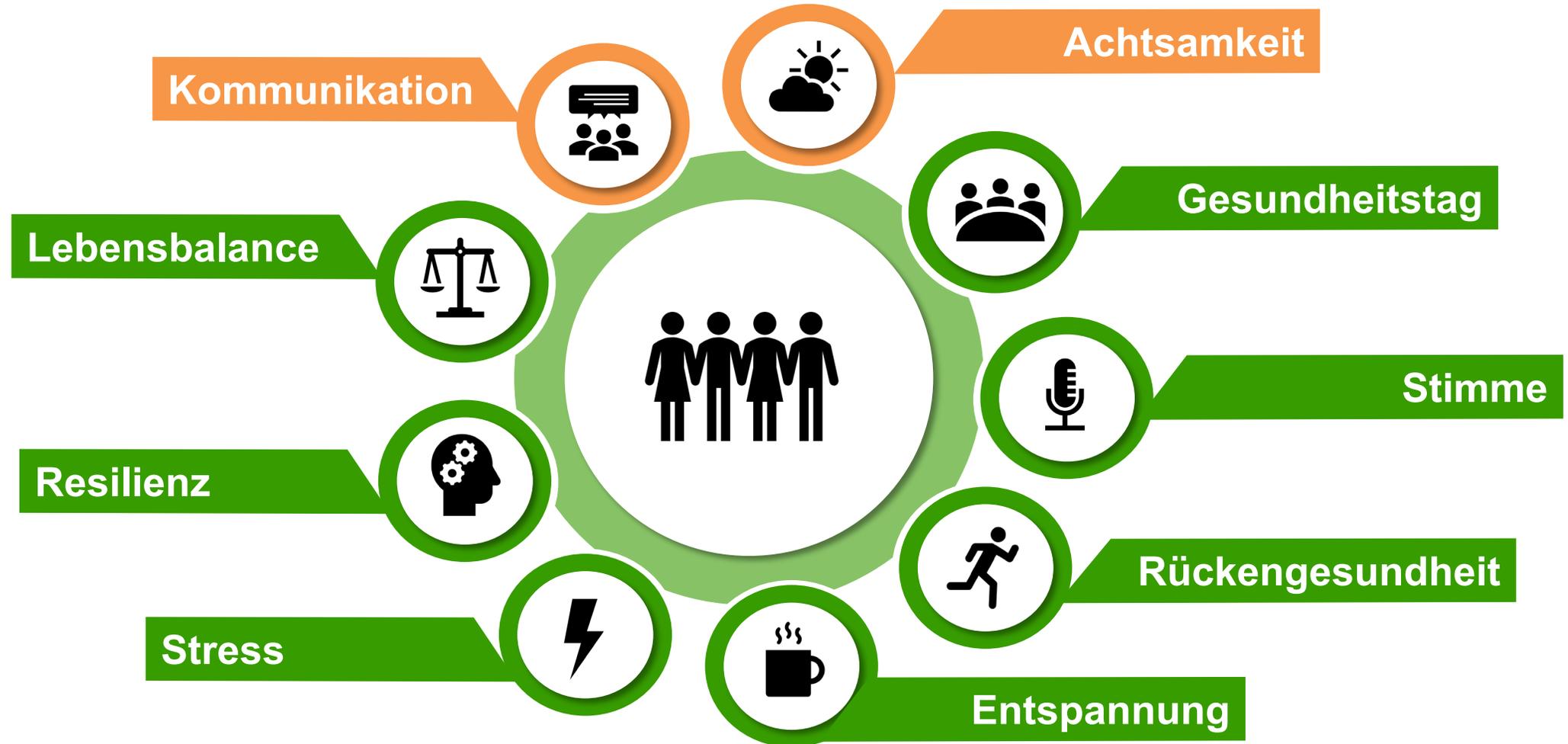
Bis: XXXXX

## Weiteres Vorgehen – Gefährdungsbeurteilung psychischer Belastungen





# KULTUR LÄSST SICH NUR GEMEINSAM GESTALTEN



# Offene Angebote für einzelne Lehrkräfte

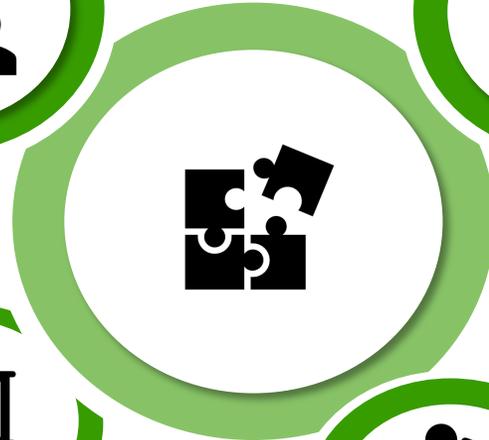


**Kollegiale  
Praxisberatung**



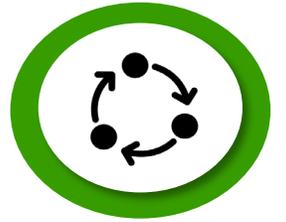
**Sprech:ZEIT 24/7**

**Individuelle Beratung im  
Rahmen der COPSOQ-  
Befragung**



**Gesundheitsmanagement  
an Schulen**

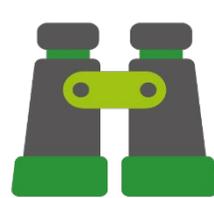
## Gesundheitsmanagement an Schulen



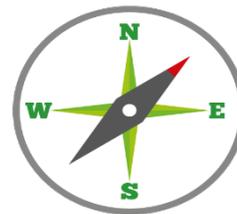
**Inhalte:** individuelle Abstimmung der Bedarfe mit der Schule

- Erarbeitung klarer Ziele im Bereich Gesundheit
- Unterstützung beim Aufbau von Strukturen zur langfristigen Verankerung des Themas
- Anknüpfung an den aktuellen Status-quo
- Ermitteln von Handlungsfeldern und identifizieren von Lösungs- und Maßnahmenoptionen
- Unterstützung bei der weiteren Umsetzung

**Zielgruppe:** Lehrkräfte und Schulleitung eines Schulkollegiums



Ziel klären



Diagnose



Optionen prüfen



Handeln



Erfolge absichern



**Vielen Dank  
für Ihre  
Aufmerksamkeit**

B·A·D-Gruppe · Version 1.0 – 11/2017

SICHER ARBEITEN. GESUND LEBEN

