

1. Heures de visite

Les heures de visite sont du lundi au dimanche de 9h à 19h. Les visiteurs sont autorisés à entrer jusqu'à 17h30. En cas de forte affluence de visiteurs, nous nous réservons le droit de limiter le temps de visite à 90 minutes.

La taille des groupes de visiteurs est limitée à deux adultes au maximum.

Veillez vous munir d'une pièce d'identité en cours de validité (passeport ou carte d'identité) lors de votre visite. Un permis de conduire ne suffit pas.

2. Dans l'établissement / cadeaux

Plusieurs distributeurs de confiseries, de boissons ainsi que de tabac et de cigarettes sont à votre disposition dans le service des visites. Vous pouvez apporter jusqu'à 20 euros à cet effet (seuls des billets de 5 € et 10 € et de la monnaie sont possibles). Les cadeaux pour les personnes hébergées (par ex. livres, tabac et cigarettes dans leur emballage d'origine non ouvert) sont acceptés dans la mesure où ils ne mettent pas en danger la sécurité et le fonctionnement de l'établissement d'hébergement. Les aliments (même emballés) ne peuvent généralement pas être introduits dans l'établissement, notamment pour des raisons d'hygiène. Il est également interdit d'introduire des téléphones portables et autres appareils de télécommunication ainsi que des ordinateurs portables dans la zone réservée aux visiteurs.

3. Virements aux personnes en instance de départ

En mentionnant le prénom et le nom de la personne hébergée dans le champ motif du virement, vous avez la possibilité de faire un virement d'argent sur son compte dans l'établissement.

Bénéficiaire : Bezirksregierung Detmold (Gouvernement du district de Detmold)

Coordonnées bancaires : Postbank Köln

IBAN : DE13370100500977235503

BIC : PBNKDEFF

Objet du virement : Nom de la personne hébergée